

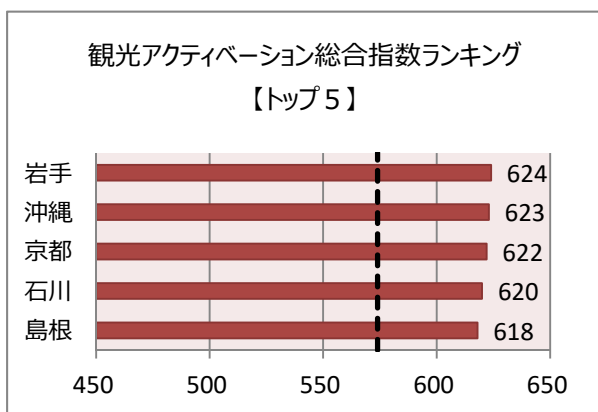
地域住民目線での 本物の観光調査をしてみませんか？

観光アクティベーション調査

観光振興によって継続的に地域活性化を実施するためには、その地域で暮らす住民やその地域の観光振興に関わるプレイヤー（地元企業・観光関連団体など）が主体的に地域課題について考え、能動的に行動することが重要です。

観光アクティベーション調査は、地域活性化を推進する最大の原動力である住民の「観光活性化意欲」を定量的に指数化、可視化する調査です。地域における「**景観・自然**」「**観光施設・歴史的建造物**」「**特産・名産品**」「**食文化**」「**歴史・文化・伝統**」の5つの代表的な観光資源を「**認知**」「**共感**」「**推奨**」「**行動**」の4つで分類し、JTBCコミュニケーションデザインの独自調査設計（※1）をもとに「**観光アクティベーション指数**」の算出を行います。さらに「観光アクティベーション調査」の総合指数と「観光誘引力」とのクロス分析なども加え、その地域における観光振興の状態を可視化します。

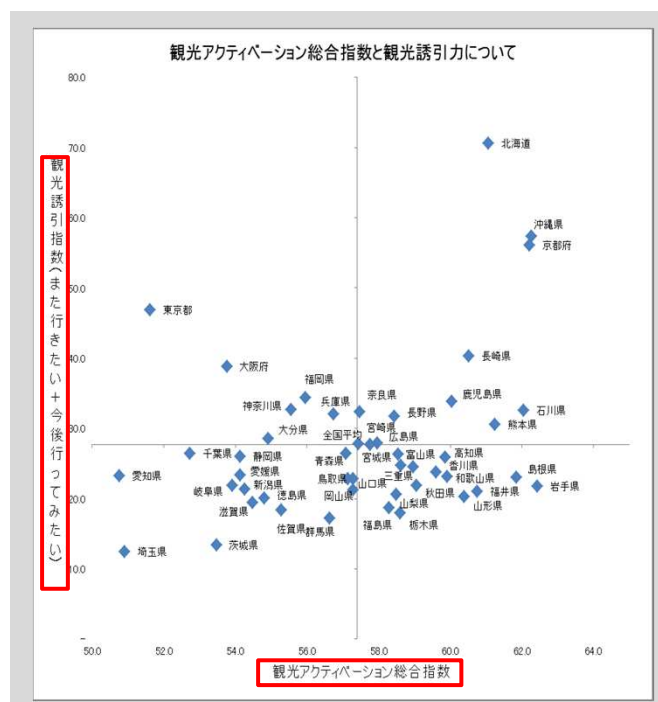
地域における観光資源を地域住民がどのレベル/深度でとらえているか、その地域の観光振興はどのような状態なのかを正確にとらえることで、現在実施されている観光施策が活きているのか？また、今後何の施策をどのような順番で実施すべきなのか？といった観光振興の具体的な方向性を打ち出すことが可能になります。



【全国トップ5】

1位	岩手	624
2位	沖縄	623
3位	京都	622
4位	石川	620
5位	島根	618

観光アクティベーション総合指数	
全国平均	574
栃木県	586
山梨県	585
群馬県	566
新潟県	543
茨城県	535
埼玉県	509



観光アクティベーション調査の取組背景

地方創生に向けて全国的に観光振興の取組みへの関心が高まっています。その背景には、成熟社会である日本において急速に進展している少子高齢化により、今後、多くの地域の衰退が進んでいくことにあります。地域の衰退に歯止めをかけ、地域活性化を促すためには、継続的な地域経済の好循環を生み出す新たな産業の育成が必要となります。そして、その好循環を生み出す新たな産業こそが観光です。また、観光庁によれば2014年の訪日外国人旅行者数は1,341万4千人を記録し、引き続き大幅な増加傾向が見込まれます。

この訪日外国人旅行者の人流を地域経済に活かしていくことが必要です。JTBグループは、「交流文化事業」を事業ドメインとして地域活性化の総合プロデュース業務を「地域交流ビジネス」という新たなビジネス領域として定めています。一過性のブームで終わる観光振興でなく、地域に暮らす人々が中心となり地域社会全体が観光振興を通じて継続的に発展する本質的な地域活性化をグループ全社で目指しています。

観光アクティベーション調査内容

本調査はデータベース構築のため
全国調査を行いました。

調査対象（対象地域：全国47都道府県

調査対象年齢と性別：20歳以上男女

調査手法：インターネット調査

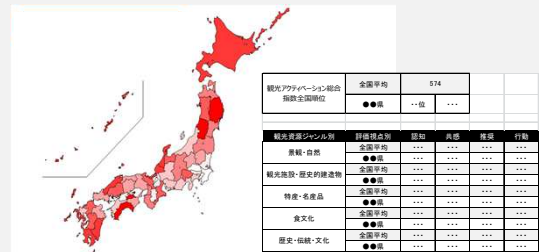
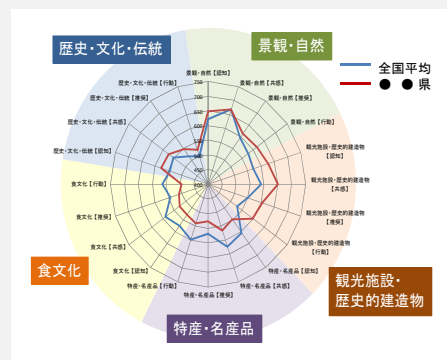
（インターネット調査パネルに対する
オンライン上のアンケート調査）

有効回答数：4,700サンプル

（47都道府県×各100サンプル）

実施期間：2015年7月10日(金)～7月14日(月)

調査主体（株）JTBコミュニケーションデザイン
（旧 JTBモチベーションズ）



* 調査報告書イメージ

調査費用/納品物

- ①基本各県単位、県庁所在地及び人口20万人以上の自治体の場合実施です
- ②上記以外の市町村は周辺市町村を含め20万人以上の場合実施です
（②の詳細は右記までご相談ください）

1自治体あたり 1,200,000円（消費税別）

【調査内容】

- ・調査手法：インターネット調査 ・回収サンプル数：300サンプル
- ・調査期間目安：調査準備（2週間）、実査（1週間）、集計/分析（3週間）
- * お申込みから納品まで、約1～1.5ヶ月が目安となります。

【追加調査】

- ・「住民の観光活性化に対する意欲・行動、推奨観光資源、観光頻度、都道府県別訪問意向」に関する基本調査にオプションとして追加設問の設定し、独自調査が可能です。（応相談、費用別途）

【納品物（例）】

1. 結果報告書
2. クロス集計表
3. ローデータ
4. 自由回答集
5. 結果報告会

【お問合せ】

株式会社JTBコミュニケーションデザイン
HRソリューション事業部 ソーシャルビジネス室

〒105-0011

東京都港区芝三丁目 23番1号 セレステイン芝三井ビルディング

Tel: 03-5657-0622 Fax: 03-5657-0644